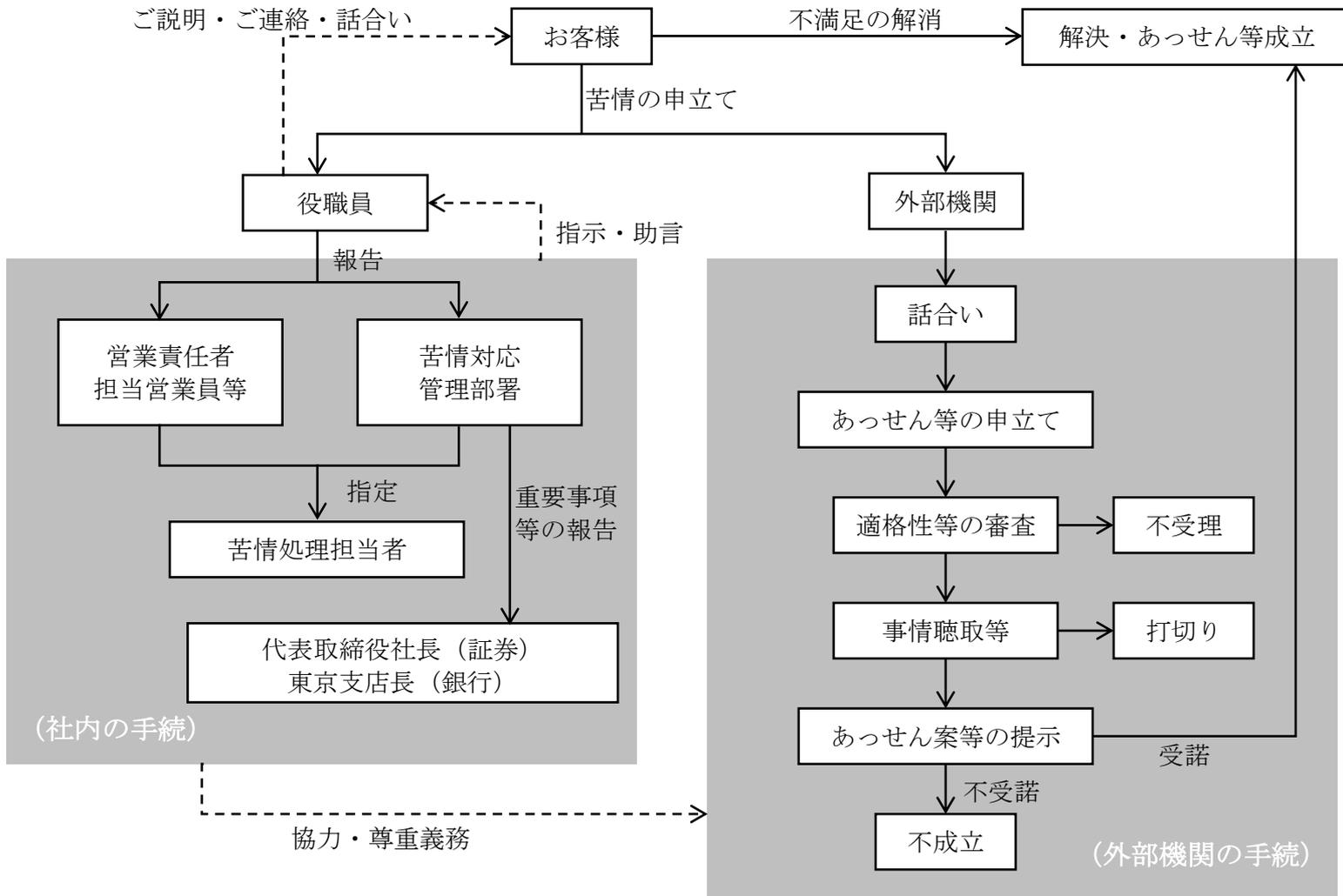




標準的な苦情処理及び紛争解決手続の概要



※ 上記フローチャートの「苦情」は、苦情の他、紛争も含みます。