

苦情処理及び紛争解決のための外部機関

お客様は、苦情の申立てや紛争解決のために、以下の外部機関をご利用頂くことも可能です。なお、以下の「苦情」は、苦情の他、紛争も含まれます。

BNPパリバ銀行東京支店

苦情の類型	利用する機関の名称	外部機関の電話番号
銀行業務に関する苦情	一般社団法人全国銀行協会（指定紛争解決機関として）	0570-017109 または 03-5252-3772
登録金融機関業務その他当行が行う一切の業務に関する苦情	一般社団法人全国銀行協会（指定紛争解決機関として）	0570-017109 または 03-5252-3772
	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)	0120-64-5005
上記を除く、その他当行が行う一切の業務に関する苦情	外部機関は利用しない（連絡先は当行社コンプライアンス部）	03-6377-1480

※全国銀行協会の連絡先の詳細は以下の通り。

全国銀行協会のホームページ (<http://www.zenginkyo.or.jp/adr/>)

電話番号：0570-017109 または 03-5252-3768

受付日：月～金曜（祝日および銀行の休業日を除く）

受付時間：午前9時～午後5時

※証券・金融商品あっせん相談センターは、日本証券業協会から苦情処理及び紛争解決のあっせん等の委託を受けています。

BNPパリバ証券株式会社

苦情の類型	利用する外部機関の名称	外部機関の電話番号
第一種金融商品取引業務に関する苦情	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（以下「FINMAC」という）	0120-64-5005
第二種金融商品取引業のうち市場デリバティブ取引に関する苦情	一般社団法人金融先物取引業協会	※0120-64-5005
市場デリバティブ取引を除く第二種金融商品取引業務に関する苦情	一般社団法人第二種金融商品取引業協会	※0120-64-5005
貸金業務に関する苦情	日本貸金業協会	0570-051-051
保険仲立人業務に関する苦情	一般社団法人保険オンブスマン	03-5425-7963
上記を除く、その他当社が行う一切の業務（投資助言・代理業務を含むが、これに限られない。）に関する苦情	外部機関は利用しない（連絡先は当社コンプライアンス部）	03-6377-1480



※一般社団法人金融先物取引業協会及び一般社団法人第二種金融商品取引業協会は、苦情処理に関する業務につき、FINMACに対して業務委託している。

※ 証券・金融商品あっせん相談センターの連絡先の詳細は以下の通り。

商号 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

英文名 Financial Instruments Mediation Assistance Center (F I N M A C)

所在地 東京事務所 〒103-0025東京都中央区日本橋茅場町2-1-13第三証券会館

大阪事務所 〒541-0041大阪府大阪市中央区北浜1-5-5大阪平和ビル

電話番号 フリーダイヤル 0120-64-5005

(月～金曜日9:00～17:00祝日等を除く)

※一般社団法人保険オンブスマン(<https://www.hoken-ombs.or.jp/>)への申立ては、同法人の規則により日本語のみの対応となっている。